

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Punta Syros, S.A. de C.V.

Tirajana, S.A. de C.V.

Société Almería, S.A. de C.V.

Operadora Mallorquina, S.A. de C.V.

Temps de lecture moyen: 2 min. 25 sec.

Ce document décrit la façon dont nous recueillons et utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez.

Il décrit également le type des données et les options que vous avez pour limiter l'utilisation de ces données ainsi que la procédure à suivre pour exercer vos droits ARCO.

1) Responsables de la protection de vos données personnelles

Punta Syros, S.A. de C.V. (Hôtel Bluebay Grand Esmeralda), Tirajana, S.A. de C.V. (CircleOne), toutes les deux, ayant leur siège la Route Fédérale Chetumal Puerto Juárez Km. 300, Ejido Norte Playa del Carmen, Quintana Roo 77712, Mexique; Société Almería, S.A. de C.V. (Hôtel Blue Diamond), ayant son siège la Route Fédérale 307 Chetumal Puerto Juárez Km. 298 816, Punta Maroma, Playa del Carmen, Quintana Roo 77710, Mexique; Operadora Mallorquina, S.A. de C.V. (Hôtel BelleVue Beach Paradise), ayant son siège au Boulevard Kukulcan Km. 19.5, Zone Hotelière, Cancún, Quintana Roo 77500; sont responsables de traitement (utilisation) de vos données personnelles.

2) Notre Département de la protection des données

Chef de Département : Administration et exploitation

Adresse: Route Fédérale Chetumal Puerto Juárez Km. 300, Ejido Norte, Playa del Carmen, Quintana Roo, C.P. 77712, Mexique.

Courriel: protecciondedatos.mex@bluebayresorts.com

Téléphone: +52 (984) 8774500

3) À quelles fins nous recueillons et utilisons vos données personnelles?

Vos données personnelles seront utilisées à des fins suivantes :

Fournir les produits demandés. Fournir les services demandés et / ou contractés. Répondre à vos demandes d'information, d'attention et de service. Évaluer la qualité des services que nous offrons. La tenue des dossiers et enregistrement du suivi de la relation contractuelle pour les services futurs. La gestion financière, de facturation et de recouvrement. Pour nous conformer aux obligations et engagements que nous avons contractés avec vous.

En outre, vos données personnelles peuvent être utilisées pour :

Promotion et commercialisation des produits et services. Mener des études et des programmes qui sont nécessaires pour déterminer l'usage et les habitudes de consommation. Vous offrir de nouveaux produits et services adaptés à vos besoins et intérêts. Effectuer des évaluations régulières de nos produits et services afin d'améliorer leur qualité. Vous informer de nouveaux produits ou services qui sont liés à ceux déjà contractés ou acquis. Bulletins et annonces au sujet de notre organisation.

4) Quelles sont les données personnelles et où nous les recueillons ?

Pour les fins décrites ci-dessus, nous pouvons recueillir vos données personnelles de plusieurs façons :

- Lorsque vous visitez notre site Web ou utilisez nos services en ligne.
- Par téléphone ou par fax.
- Lorsque vous nous les fournissez personnellement.
- Quand nous recevons des informations provenant d'autres sources accessibles au public qui sont autorisées par la loi (annuaires téléphoniques, annuaires des professionnels, sites Internet, etc.).

Les données personnelles que nous recueillons:

Information de contact (nom, e-mail, adresse, téléphone, mobile, fax)

Documents d'identité (carte d'électeur, passeport, permis de conduire carte ou certificat professionnel)

Information financière et moyens de paiement (carte de crédit, carte de débit, chèques)

Renseignements fiscaux (RFC, adresse de facturation)

Identification dans les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Skype)

Données socio-économiques (âge, sexe, niveau de revenu, scolarité)

Numéro de sécurité sociale (NSS) et / ou No INSEE

Écoles (diplômes scolaires, certificats, études faites)

Personnes à charge, renseignements sur la famille (conjoint, enfants, petits-enfants)

Relations personnelles (renseignement sur les personnes non apparentées)

Renseignements sur l'emploi (société, poste, activité de travail, CV)

Habitudes, sports, loisirs et passe-temps.

Données sensibles:

Nous vous informons que pour nous conformer aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité, seront collectées et traitées les données personnelles sensibles comme suit :

Médicales et / ou psychologique (état de santé, maladies et / ou histoire clinique) antécédents pénaux.

Dans ce cas, nous demandons votre consentement (accord) exprès pour le traitement de vos données personnelles sensibles et nous promettons qu'elles

seront traitées conformément aux mesures de sécurité les plus strictes pour assurer votre confidentialité.